



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Assegurar o direito fundamental da Cidadania, oferecendo políticas públicas de qualidade aos cidadãos é o objetivo finalístico da administração pública. A Câmara Municipal de Itabela, enquanto órgão da administração pública, disponibiliza nesta carta de serviços os meios pelos quais o cidadão pode ter acesso aos serviços disponibilizados por este órgão.

Serviço de Informação ao Cidadão	
Atendimento ao cidadão na recepção de pedidos de informações/documentos produzidos pelo órgão. Conforme a Lei de Acesso a Informação (Lei 12.570/2011)	
Requisito	Presencialmente: Preencher formulário. Eletronicamente: Realizar um cadastro simples no sistema.
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado.
Prazo Máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento .
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local/Horário de atendimento	Presencial: Av. Manoel Ribeiro Carneiro, N.º 327, Centro, Itabela (Sede da Câmara Municipal), das 08h às 13h00; Eletrônico: https://www.camaraitabela.ba.gov.br/Site/Esic , 24h por dia.

Ouvidoria	
Atendimento ao cidadão na recepção de manifestações de reclamação, elogio, denúncia, sugestões referentes aos serviços e atendimentos realizados pela Câmara Municipal, inclusive sobre suas atividades.	
Requisito	Nenhum
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado.
Prazo Máximo para resposta	- 30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local/Horário de atendimento	Presencial: Av. Manoel Ribeiro Carneiro, N.º 327, Centro, Itabela (Sede da Câmara Municipal), das 08h às 13h; Eletrônico: https://www.camaraitabela.ba.gov.br/site/Ouvidoria , 24h por dia.



TV CÂMARA	
Disponibilidade do conteúdo integral das Sessões/reuniões da Câmara Municipal em formato audiovisual.	
Requisito	Nenhum
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado.
Prazo Máximo para resposta	Imediato
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico
Local/Horário de atendimento	Endereço Eletrônico: https://www.camaradeitabela.ba.gov.br/tvcamara

Versão 1.0 - 13 de maio de 2024, 12h59